

Паспорт услуги (процесса) ООО «Торсети» г. Томск по передаче электрической энергии

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя услуг с заявлением о заключении договора	Заявление потребителя с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии	письменная	По желанию потребителя	п. 18 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
2	Рассмотрение заявления потребителя услуг	Проверка сетевой организацией наличия всех необходимых документов для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии. В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, сетевая организация уведомляет об этом потребителя	письменная	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
3	Составление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии	При наличии всех необходимых документов, приложенных к заявлению потребителя, сетевая организация направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии	письменная	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов	п. 20, п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861
4	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Вступление в законную силу договора оказания услуг по передаче электрической энергии	письменная	С даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора	п. 23 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

5	Исполнение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Оказание сетевой организацией услуг по передаче электрической энергии	В соответствии с условиями заключенного договора	В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства а РФ	<p>В соответствии с:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Федеральным законом «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 N 35-ФЗ - «Правилами недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. N 861 - «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», «Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 г. N 442
6	Порядок определения стоимости услуг по передаче электрической энергии	Определение обязательств потребителя за оказанные услуги по передаче электрической энергии	В соответствии с условиями заключенного договора	В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства а РФ	<p>п. 15(1) «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861</p>

Директор по развитию и реализации услуг



Е.Б.Телкова