**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ГОРСЕТИ»**

**ВОССТАНОВЛЕНИЕ (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ) РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ЛИБО ВЫДАЧУ НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ПРИ**

**НЕВОЗМОЖНОСТИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее электроустановками (энергопринимающими устройствами, объектами по производству электрической энергии, объектами электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), имеющее действующий договор об осуществлении технологического присоединения, (далее - Заявитель) если необходимость восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** В соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии1 не более 1 000 руб.
Выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы в случаях, указанных в пункте 27 Правил технологического присоединения.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях:

а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;

б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности

энергопринимающих устройств;

в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца

ранее присоединенных энергопринимающих устройств;

г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе

связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

- дубликаты технических условий подлежат выдаче в случае, если к заявлению приложены (имеются у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) ранее выданные технические условия, и в них не вносятся изменения):

1 Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии,

а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

- дубликаты ранее выданных технических условий;

- дубликат акта о выполнении заявителем технических условий;

- дубликат акта осмотра (обследования) электроустановки;

В случае обращения в сетевую организацию в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с изменением условий технологического присоединения или в связи с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении:

- новые технические условия с внесенными в них изменениями;

- новый акт о выполнении заявителем технических условий с внесенными в него изменениями;

- новый акт осмотра (обследования) электроустановок заявителя с внесенными в него изменениями.

- новый акт об осуществлении технологического присоединения;

- новый акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

- в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) и документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении;

- в случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (30 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно- диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 70 Правил технологического присоединения);

- для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил технологического присоединения).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

**№ Этап Условие этапа Содержание Форма**
**предоставления**

**Срок**
**исполнения**

**Ссылка на нормативно**
**правовой акт**

**1** Подача заявки на
восстановление
(переоформления)
документов о
технологическом
присоединении

Обстоятельства, требующие
внесения
изменений в
документы о
технологическом присоединении

Пункты 66 Правил технологического
присоединения
энергопринимающих
устройств потребителей электрической энергии

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | **1.1.** Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении  | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением, (Дополнительно может быть реализован прием заявки по электронной форме на сайте ООО «Горсети» через Личный кабинет  | В течение срока действия договора об осуществлении технологическ ого присоединения  | Пункты 57, 63, 64 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии  |
| При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством  | **1.2**. Сетевая организация делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах  |  В день обращения  |  | Пункт 60-64, 67 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии  |
| **2**  | Установление факта наличия надлежащего технологического присоединения электроустановки  | В случае отсутствия у заявителя ранее выданных технических условиях и  | Поиск материалов о ранее состоявшемся присоединении в архиве сетевой организации, направление сетевой организацией субъекту  | Способом, позволяющим подтвердить факт получения  | 2 рабочих дня со дня представления заявления в сетевую организацию  |  |

заявителя к
электрическим сетям сетевой организации

оперативно-
диспетчерского
управления запроса о предоставлении копий технических условий

документов,
подтверждающие факт
технологического присоединения

В случае отсутствия у заявителя ранее выданных

технических
условиях и документов,
подтверждающие
факт
технологического
присоединения

В случае если ранее выданные
технические

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№**  |  |  | **Этап**  |  |  | **Условие этапа**  |  |  | **Содержание**  |  |  | **Форма**  |  |  | **Срок**  |  |  | **Ссылка на нормативно**  |  |
|  |  |  |  | **предоставления**  | **исполнения**  | **правовой акт**  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **3**  | Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении.  |  | **3.1.** Осмотр энергопринимающих устройств заявителя с целью определения фактической схемы присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям сетевой организации  |   |   | Пункты 70, 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии  |
|   | **3.2**. Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о технологическом присоединении или Сообщение заявителю об отсутствии надлежащего технологического присоединения его электроустановки  | В письменной форме Способом, позволяющим подтвердить факт получения  |   | Пункты 70, 72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии  |
|  | **3.3**. Направление копии заявления и новых документов о о  | Способом, позволяющим подтвердить факт  | - 2 рабочих дня с даты получения  | Пункты 58, 68 Правил технологического присоединения  |

**№ Этап Условие этапа Содержание Форма**
**предоставления**

**Срок**
**исполнения**

**Ссылка на нормативно**
**правовой акт**

 25 дней с даты
обращения
заявителя

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | условия подлежали согласованию с субъектом оперативно- диспетчерского управления  | технологическом присоединении (их дубликатов) субъекту оперативно-диспетчерского управления  | получения  | заявления – в отношении смежных сетевых организаций и владельцев объектов по производству электрической энергии; - 2 рабочих дня при восстановлени и утраченных документов о ТП; - для остальных случаев нормативный срок направления документов системному оператору не установлен  | энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии  |
| В случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом  | **3.4**. Согласование документов о технологическом присоединении с субъектом оперативно- диспетчерского управления |  |  | Пункты 23, 58 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии  |

оперативно-
диспетчерского
управления при изменении
технических
условий или частичном
отступлении

Письменная форма документов,
подписанных со
стороны сетевой
организации,
направляется
способом,
позволяющим
подтвердить факт получения, или

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№**  |  |  | **Этап**  |  |  | **Условие этапа**  |  |  | **Содержание**  |  |  | **Форма**  |  |  | **Срок**  |  |  | **Ссылка на нормативно**  |  |
|  |  |  |  | **предоставления**  | **исполнения**  | **правовой акт**  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|   | **3.5**. Направление (выдача при очном посещении офиса обслуживания) сетевой организацией заявителю документов о технологическом присоединении | Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача заявителю в офисе обслуживания потребителей  | В сроки, указанные в Общем сроке оказания услуги (процесса)  | Пункты 70-72 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии  |
| Если технологическое присоединение состоялось после 01.01.2010г.  | **3.6.** Выдача дубликатов ранее оформленных документов о технологическом присоединении  |  | Не позднее 7 дней со дня получения заявления  | Пункт 74 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии  |

выдача заявителю в офисе

обслуживания
потребителей

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№**  |  |  | **Этап**  |  |  | **Условие этапа**  |  |  | **Содержание**  |  |  | **Форма**  |  |  | **Срок**  |  |  | **Ссылка на нормативно**  |  |
|  |  |  |  | **предоставления**  | **исполнения**  | **правовой акт**  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|   | **3.7**. Подписание заявителем документов о технологическом присоединении и направление (представление в офис обслуживания потребителей) одного экземпляра сетевой организации | Способом, позволяющим подтвердить факт получения  | 3 дня со дня получения заявителем документов  | Пункт 78 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии  |

|  |  |
| --- | --- |
| **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:** 634012, ООО «Горсети», г. Томск, ул. Шевченко, 62АЦентр очного обслуживания потребителей в формате «Единое окно»т. 999-688; т.999-718; т. 999-717; т.999-532 Сайт: www.gorsetitomsk.ruРежим работы: ПН-ПТ с 8:00 до 17:00 |  |