**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ГОРСЕТИ»**

**ВОССТАНОВЛЕНИЕ (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ) РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ЛИБО ВЫДАЧУ НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ПРИ**

**НЕВОЗМОЖНОСТИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее электроустановками (энергопринимающими устройствами, объектами по производству электрической энергии, объектами электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), имеющее действующий договор об осуществлении технологического присоединения, (далее - Заявитель) если необходимость восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** В соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии1 не более 1 000 руб.   
Выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы в случаях, указанных в пункте 27 Правил технологического присоединения.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях:

а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;

б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности

энергопринимающих устройств;

в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца

ранее присоединенных энергопринимающих устройств;

г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе

связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

- дубликаты технических условий подлежат выдаче в случае, если к заявлению приложены (имеются у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) ранее выданные технические условия, и в них не вносятся изменения):

1 Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии,

а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861

- дубликаты ранее выданных технических условий;

- дубликат акта о выполнении заявителем технических условий;

- дубликат акта осмотра (обследования) электроустановки;

В случае обращения в сетевую организацию в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с изменением условий технологического присоединения или в связи с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении:

- новые технические условия с внесенными в них изменениями;

- новый акт о выполнении заявителем технических условий с внесенными в него изменениями;

- новый акт осмотра (обследования) электроустановок заявителя с внесенными в него изменениями.

- новый акт об осуществлении технологического присоединения;

- новый акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

- в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) и документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении;

- в случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (30 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно- диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 70 Правил технологического присоединения);

- для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Правил технологического присоединения).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

**№ Этап Условие этапа Содержание Форма**   
**предоставления**

**Срок**   
**исполнения**

**Ссылка на нормативно**   
**правовой акт**

**1** Подача заявки на   
восстановление   
(переоформления)   
документов о   
технологическом   
присоединении

Обстоятельства, требующие   
внесения   
изменений в   
документы о   
технологическом присоединении

Пункты 66 Правил технологического   
присоединения   
энергопринимающих   
устройств потребителей электрической энергии

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | |  | | |  | | | **1.1.** Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление)  документов о технологическом  присоединении | | | Очное обращение  заявителя с заявкой в офис  обслуживания  потребителей,  письменное  обращение с  заявкой заказным  письмом с  уведомлением,  (Дополнительно  может быть  реализован прием  заявки по  электронной форме на сайте ООО «Горсети»  через Личный  кабинет | | | В течение срока  действия  договора об осуществлении  технологическ ого  присоединения | | | Пункты 57, 63, 64 Правил технологического  присоединения  энергопринимающих  устройств потребителей  электрической энергии | | |
| При отсутствии  сведений и  документов,  установленных  законодательством | | | **1.2**. Сетевая организация делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах | | | В день  обращения | | |  | | | Пункт 60-64, 67 Правил технологического  присоединения  энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии | | |
| **2** | | | Установление  факта наличия  надлежащего  технологического  присоединения  электроустановки | | | В случае  отсутствия у  заявителя ранее выданных  технических  условиях и | | | Поиск материалов о ранее состоявшемся  присоединении в архиве  сетевой организации,  направление сетевой  организацией субъекту | | | Способом,  позволяющим  подтвердить факт получения | | | 2 рабочих  дня со дня  представления заявления в  сетевую  организацию | | |  | | |

заявителя к   
электрическим сетям сетевой организации

оперативно-   
диспетчерского   
управления запроса о предоставлении копий технических условий

документов,   
подтверждающие факт   
технологического присоединения

В случае отсутствия у заявителя ранее выданных

технических   
условиях и документов,   
подтверждающие   
факт   
технологического   
присоединения

В случае если ранее выданные   
технические

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№** |  |  | **Этап** |  |  | **Условие этапа** |  |  | **Содержание** |  |  | **Форма** |  |  | **Срок** |  |  | **Ссылка на нормативно** |  |
|  |  |  |  | **предоставления** | **исполнения** | **правовой акт** |
|  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |
| **3** | | | Подготовка  дубликатов  документов о  технологическом  присоединении  или новых  документов о  технологическом  присоединении. | | |  | | | **3.1.** Осмотр  энергопринимающих  устройств заявителя с целью определения фактической схемы присоединения  энергопринимающих  устройств к электрическим сетям сетевой организации | | |  | | |  | | | Пункты 70, 72 Правил  технологического  присоединения  энергопринимающих  устройств потребителей  электрической энергии | | |
|  | | | **3.2**. Подготовка  дубликатов документов о  технологическом  присоединении или новых  документов о  технологическом  присоединении  или  Сообщение заявителю об  отсутствии надлежащего  технологического  присоединения его  электроустановки | | | В письменной форме  Способом,  позволяющим  подтвердить факт получения | | |  | | | Пункты 70, 72 Правил  технологического  присоединения  энергопринимающих  устройств потребителей  электрической энергии | | |
|  | | | **3.3**. Направление копии заявления и новых документов о о | | | Способом,  позволяющим  подтвердить факт | | | - 2 рабочих дня с даты получения | | | Пункты 58, 68 Правил технологического  присоединения | | |

**№ Этап Условие этапа Содержание Форма**   
**предоставления**

**Срок**   
**исполнения**

**Ссылка на нормативно**   
**правовой акт**

25 дней с даты   
обращения   
заявителя

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | | |  | | | условия подлежали согласованию с субъектом  оперативно-  диспетчерского  управления | | | технологическом  присоединении (их дубликатов) субъекту оперативно-диспетчерского  управления | | | получения | | | заявления – в  отношении  смежных  сетевых  организаций и  владельцев  объектов по  производству  электрической  энергии;  - 2 рабочих дня  при  восстановлени  и утраченных  документов о  ТП;  - для  остальных  случаев  нормативный  срок  направления  документов  системному  оператору не  установлен | | | энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии | | |
| В случае если ранее выданные  технические  условия подлежали согласованию с субъектом | | | **3.4**. Согласование  документов о технологическом  присоединении с субъектом оперативно- диспетчерского управления | | |  | | |  | | | Пункты 23, 58 Правил технологического  присоединения  энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии | | |

оперативно-   
диспетчерского   
управления при изменении   
технических   
условий или частичном   
отступлении

Письменная форма документов,   
подписанных со   
стороны сетевой   
организации,   
направляется   
способом,   
позволяющим   
подтвердить факт получения, или

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№** |  |  | **Этап** |  |  | **Условие этапа** |  |  | **Содержание** |  |  | **Форма** |  |  | **Срок** |  |  | **Ссылка на нормативно** |  |
|  |  |  |  | **предоставления** | **исполнения** | **правовой акт** |
|  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |
|  | | | **3.5**. Направление (выдача  при очном посещении  офиса обслуживания)  сетевой организацией  заявителю документов о  технологическом  присоединении | | | Письменная форма документов,  подписанных со  стороны сетевой  организации,  направляется  способом,  позволяющим  подтвердить факт  получения, или  выдача заявителю в офисе  обслуживания  потребителей | | | В сроки, указанные в Общем сроке оказания  услуги  (процесса) | | | Пункты 70-72 Правил технологического  присоединения  энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии | | |
| Если  технологическое  присоединение  состоялось после 01.01.2010г. | | | **3.6.** Выдача дубликатов ранее оформленных документов о технологическом  присоединении | | |  | | | Не позднее 7 дней со дня получения  заявления | | | Пункт 74 Правил технологического  присоединения  энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии | | |

выдача заявителю в офисе

обслуживания   
потребителей

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **№** |  |  | **Этап** |  |  | **Условие этапа** |  |  | **Содержание** |  |  | **Форма** |  |  | **Срок** |  |  | **Ссылка на нормативно** |  |
|  |  |  |  | **предоставления** | **исполнения** | **правовой акт** |
|  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |  | | |
|  | | | **3.7**. Подписание  заявителем документов о  технологическом  присоединении и  направление  (представление в офис  обслуживания  потребителей) одного  экземпляра сетевой  организации | | | Способом,  позволяющим  подтвердить факт получения | | | 3 дня со дня получения  заявителем документов | | | Пункт 78 Правил технологического  присоединения  энергопринимающих  устройств потребителей электрической энергии | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**  634012, ООО «Горсети», г. Томск, ул. Шевченко, 62А  Центр очного обслуживания потребителей в формате «Единое окно»  т. 999-688; т.999-718; т. 999-717; т.999-532  Сайт: www.gorsetitomsk.ru  Режим работы: ПН-ПТ с 8:00 до 17:00 |  |