# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ГОРСЕТИ»

**ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИИ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели за исключением общедомовых приборов учета и приборов учета, установленных в отношении нежилых помещений в многоквартирных домах (подключенных посредством

общедомовых сетей), которые допускает в эксплуатацию гарантирующий поставщик (АО "Томскэнергосбыт")

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям ООО "Горсети" (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка приборов учета.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Направление  заявителем  уведомления о  демонтаже  существующего  прибора учета | Фактическое технологическое  присоединение к  электрическим сетям сетевой  организации (в том  числе опосредованно) в  установленном порядке  энергопринимающих устройств  заявителя, в отношении  которых установлен прибор  учета. | Уведомление должно  содержать предлагаемые дату и  время демонтажа прибора учета  и причины такого демонтажа | Очное обращение  заявителя в офис  обслуживания клиентов, уведомление  способом, позволяющим подтвердить факт его получения, обращение в  электронной форме на  сайте ООО "Горсети"  через Личный кабинет | Предлагаемая дата демонтажа прибора учета должна быть не ранее 7 рабочих дней со дня его направления. | Пункт 154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии") (с изм. и доп., вступ. в силу 27 мая 2023 г.) |
| 2 | Согласование даты и  времени снятия  показаний прибора  учета и его  осмотра перед  демонтажем | Наличие в уведомлении  необходимых сведений:  -причина демонтажа;  -предлагаемые дата и время  осуществления проверки прибора учета перед его демонтажем;  - контактные данные,  заявителя. | Лица, участвующие в проверке прибора учета перед его демонтажем в течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления обязаны рассмотреть и согласовать предложенные в заявке дату и время демонтажа прибора учета, а в случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок обязаны согласовать с сетевой организацией (гарантирующим поставщиком, иным собственником прибора учета и (или) измерительных трансформаторов) иные дату и время, но не превышающие 10 рабочих дней с даты и времени, которые предложены в заявке. | Направление уведомления способом, позволяющим подтвердить факт его получения. | Не должен превышать 10 рабочих дней с даты и времени, которые предложены в заявке. | Пункт 154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии") (с изм. и доп., вступ. в силу с 27 мая 2023 г.) |
| 3 | Инструментальная проверка, снятие показаний прибора учета | Осуществление заявителем  допуска к электроустановке,  подготовка рабочего места  (проведение организационных  и технических мероприятий  по электробезопасности) | 3.1. Допуск к  электроустановке.  3.2. Осмотр места  установки и схемы  подключения прибора учета,  состояние прибора учета  (наличие или отсутствие  механических повреждений на  корпусе прибора учета и пломб  поверителя) и измерительных  трансформаторов (при их  наличии).  3.3. Снятие контрольных  пломб и (или) знаков  визуального контроля |  | В согласованный срок | Пункт 154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии") (с изм. и доп., вступ. в силу с 27 мая 2023 г.) |
| 4 | Составление Акта  демонтажа прибора  учета |  | 4.1. Составление Акта  демонтажа прибора учета. 4.2.  Направление копий Акта всем  приглашенным лицам, не  принявшим участие в  процедуре демонтажа прибора проведения работ, напрямую или через действующего в интересах потребителя гарантирующего поставщика. | Акт в письменной форме | По окончания  проверки. Приглашенным лицам, не  принявшим участие в  процедуре демонтажа прибора, направление Акта в течение 3 рабочих дней со дня составления | Пункт 154 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии" (вместе с "Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии", "Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии") (с изм. и доп., вступ. в силу с 27 мая 2023 г.) |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

**Почтовый адрес**: 634012, г. Томск, ул. Шевченко, 62А;

**email** - [office@gorsetitomsk.ru](mailto:office@gorsetitomsk.ru)

**Инженерно-инспекторская служба**— 999-502;

**Контакт центр —** 999-911;

**Контакт центр —** 8-800-250-5991 (звонок бесплатный);

**Телефон оперативно-диспетчерской службы** — 999-908;

**Режим работы «Единого окна»**: понедельник-пятница с 8:00 до 17:00