

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

### ПРОВЕРКА, В ТОМ ЧИСЛЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ, ПРИБОРА УЧЕТА ПЕРЕД ЕГО ДЕМОНТАЖОМ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.<sup>2</sup>

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям *ООО "Горсети"* (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установленный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабжения.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка приборов учета.

### СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Направление заявителем уведомления о демонтаже существующего прибора учета	Фактическое технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен прибор учета.	Уведомление должно содержать предлагаемые дату и время демонтажа прибора учета и причины такого демонтажа	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте <i>ООО "Горсети"</i> через Личный кабинет или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения	не ранее 7 рабочих дней со дня направления уведомления	Пункт 154 Положения <sup>1</sup>

2	Согласование даты и времени снятия показаний прибора учета и его осмотра перед демонтажем	Наличие в заявке необходимых сведений: -реквизиты заявителя; -место нахождения энергопринимающих устройств, в отношении которых установлен прибор учета; -номер договора энергоснабжения, договора оказания услуг по передаче электрической энергии (если такой договор заключен); - контактные данные, включая номер телефона -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий	<p><b>2.1.</b> Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени проведения действий;</p> <p><b>2.2.</b> При отсутствии возможности проведения действий в предложенный заявителем срок направление предложения о новой дате и времени.</p> <p><b>2.3.</b> Уведомление сетевой организацией гарантирующего поставщика, с которым заявителем заключен договор энергоснабжения, по условиям которого расчеты за электрическую энергию осуществляются с использованием планируемого к демонтажу прибора учета</p>	Письменное предложение новой даты и времени Письменное уведомление	В течение 5 рабочих дней со дня получения уведомления. В случае невозможности исполнения такой заявки в предложенный в ней срок обязаны согласовать с иные дату и время, но не превышающие 10 рабочих дней с даты и времени, которые предложены в заявке.	Пункт 154 Положения <sup>1</sup>
---	---	--	---	---	--	----------------------------------

3	Техническая проверка	Осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности)	<p><b>3.1.</b> Допуск к электроустановке.</p> <p><b>3.2.</b> Осмотр места установки и схема подключения прибора учета, состояние прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета и пломб поверителя) и измерительных трансформаторов (при их наличии).</p> <p><b>3.3.</b> Снятие контрольной одноразовой номерной пломбы и (или) знаков визуального контроля</p>		В согласованный срок	Пункт 154 Положения <sup>1</sup>
4	Составление Акта демонтажа прибора учета		<p><b>4.1.</b> Составление Акта демонтажа прибора учета.</p> <p><b>4.2.</b> Направление копий Акта всем приглашенным лицам, не принявшим участие в процедуре демонтажа прибора учета</p>	Акт в письменной форме Письменное уведомление	После окончания проверки В течение 3 рабочих дней со дня составления акта демонтажа	Пункт 154 Положения <sup>1</sup>

1. Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

2. За исключением общедомовых приборов учета и приборов учета, установленных в отношении нежилых помещений в многоквартирных домах (подключенных посредством общедомовых сетей), которые допускает в эксплуатацию гарантирующий поставщик (АО "Томскэнергосбыт")

#### **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер контакт центра ООО "Горсети": **8-800-250-5991 (звонок бесплатный)**

Инженерная инспекторская служба: (3822) 999-502

Адрес электронной почты ООО "Горсети": [office@gorsetitomsk.ru](mailto:office@gorsetitomsk.ru)