

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ГОРСЕТИ»

СНЯТИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА

Круг Заявителей (Потребителей): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер стоимости оказанных услуг (процессов) и основания ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета.

Результат оказания услуги (процесса): проверка правильности снятия показаний расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний).

Состав, последовательность и сроки оказания услуг (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний		План-график сетевая организация составляет в отношении точек поставки потребителей, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, исходя из условия, что контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц для юридических лиц, не чаще 1 раза в 3 месяца для исполнители коммунальных услуг и физических лиц			Пункт 165 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹ Пункт 32, 82 Правил предоставления коммунальных услуг ²
2	Доведение план-графика проведения контрольного снятия показаний		План-график доводится до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в отношении тех точек поставки потребителей, обслуживание которых осуществляет такой	Уведомление направленное способом, позволяющим определить	В соответствии с соглашением между сетевой организацией и гарантирующим	Пункт 165 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

¹Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442

²Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. №354

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой энергоснабжающей организации)		гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация)	дату и время передачи такого уведомления	поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией)	
3	Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, в границах которых установлен расчетный прибор учета	Отсутствие свободного доступа к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета	Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска.	Уведомление направленное заказным почтовым отправлением, по электронной почте, факсом или другим способом, позволяющим определить от кого исходило сообщение и кому оно адресовано.	За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний	Пункт 166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 85 «г» Правил предоставления коммунальных услуг
4	Составление акта о недопуске к приборам учета	В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время	Составление акта о недопуске к приборам учета. Указанный акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации)	Письменно	В день недопуска к энергопринимающим устройствам, в границах которых установлен расчетный прибор учета	Пункт 166 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
5	Снятие показаний и оформление акта контрольного снятия показаний	Визуальный осмотр расчетного прибора учета электроэнергии	Составление акта контрольного снятия показаний. Указанный акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается сетевой организацией и	Письменно	В день контрольного снятия показаний	Пункт 167 Основных положений функционирования розничных рынков

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			иными лицами, приглашенными к участию в контрольном снятии показаний (в случае их присутствия).			электрической энергии
6	Направление копии акта контрольного снятия показаний гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Отсутствие гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) при проведении контрольного снятия показаний	Передача копии акта контрольного снятия показаний гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Заказным письмом с уведомлением, факсом или иным способом, позволяющим определить дату и время передачи копии акта	В течение 3 рабочих дней после составления акта контрольного снятия показаний	Пункт 167 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Горсети»: **8 (3822) 999-911, 8-800-250-5991**

Адрес электронной почты ООО «Горсети»: office@gorsetitomsk.ru

Адрес контактного центра ООО «Горсети»: **г. Томск, ул. Шевченко, 62а**