

ПАСПОРТ УСЛУГ (ПРОЦЕССОВ) ООО «ГОРСЕТИ»

ПРИЕМ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА ОТ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Круг Заявителей (Потребителей): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер стоимости оказанных услуг (процессов) и основания ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): технологическое присоединение к электрическим сетям ООО «Горсети» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета, заключенный гарантирующим поставщиком в интересах потребителя договор оказания услуг по передаче электрической энергии с ПАО «Томская распределительная компания».

Результат оказания услуги (процесса): прием показаний приборов учета

Состав, последовательность и сроки оказания услуг (процесса):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Прием от потребителя показаний расчетных приборов учета	заключенный гарантирующим поставщиком в интересах потребителя договор оказания услуг по передаче электрической энергии с ПАО «Томская распределительная компания», наличие у потребителя договора энергоснабжения с гарантирующим поставщиком	Потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета, не присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности), в том числе контрольных приборов учета, используемых в качестве расчетных приборов учета, гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) и сетевой	В отношении расчетных приборов учета, не присоединенных к интеллектуальным системам учета электрической энергии (мощности), показания представляются посредством телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт их получения, а	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если дата и время снятия показаний расчетный приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то до окончания 26-го дня расчетного месяца – в отношении коллективных (общедомовых) приборов учета, а также приборов учета, установленных в отношении нежилых помещений многоквартирного дома, электроснабжение которых осуществляется с использованием общего имущества многоквартирного дома, установленных в отношении жилых домов.	Пункт 159, 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. №442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		(энергосбытовой организацией)	организации.	также путем направления акта снятия показаний расчетных приборов учета в письменной форме или в виде электронного документа, подписанного электронной подписью.	до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом – в отношении иных приборов учета.	
2	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным	Пункт 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ¹

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефона для передачи показаний приборов учета ООО «Горсети»: **8 (3822) 999-888**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «Горсети»: **8 (3822) 999-911, 8-800-250-5991**

Адрес электронной почты ООО «Горсети» для передачи показаний приборов учета: **051@gorsetitomsk.ru**

Адрес контактного центра ООО «Горсети»: **г. Томск, ул. Шевченко, 62а**