Информация персонального характера о пользователях сайта ООО «Горсети» хранится и обрабатывается с соблюдением **[требований российского законодательства о персональных данных.](http://cabinet.mrsk-sib.ru/Documents/law_152-FZ.pdf" \t "_blank)**

Мы не рассылаем на указанные в обращениях электронные адреса информацию, не относящуюся к обращениям, и нигде не размещаем указанные в обращениях электронные адреса.

Для отправки обращения в интернет-приемную необходимо корректно заполнить форму.

Обращение может содержать вложенные документы (один или несколько), общий размер которых не превышает 10 Mb.

Ответ на письменное обращение на бумажном носителе, Вам будет направлен в течение 30 дней со дня регистрации обращения в сетевой организации.

Ответ на обращение, направленное с использованием официального сайта, в форме электронного документа Вам, будет направлен в следующие сроки:

-На обращение с запросом справочной информации, через интерактивные электронные формы, по вопросам записи на прием в офис обслуживания, по вопросам консультации через интерактивные электронные формы в течение 15 дней со дня регистрации обращения.

-На обращения, содержащие жалобу, в течение 30 дней со дня регистрации обращения.

Способ направления ответа выбираете Вы - электронным документом/по почте/личный кабинет/по телефону.

К рассмотрению **не принимаются** обращения:

* - в которых содержатся нецензурные/оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу;
* - на русском языке, набранные с использованием латиницы;
* - не разбитые на предложения;
* - обращение не адресовано в ООО «Горсети»;
* - указан неполный или недостоверный электронный адрес/почтовый адрес/номер телефона (в зависимости от желаемого способа получения ответа);
* - обращение не содержит конкретных заявлений, жалоб, предложений;